**Договор о реализации туристского продукта №**

**город Москва "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.**

Настоящий Договор о реализации туристского продукта (далее Договор) регулирует отношения по договору о реализации туристского продукта. Стороны договора: Общество с ограниченной ответственностью **«Арман-тур – путешествия без границ»**, реестровый номер туроператора № РТО 025383, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Яровиковского Армана Аллегровича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемого(-ой) в дальнейшем «Заказчик».

Редакция настоящего Договора размещена на сайте www.armantour.ru в разделе «Клиентам».

Заключением Договора является момент его подписания и/или момент подписания Приложения №1 к Договору (Заявка на бронирование) (при оформлении в офисе продаж), либо момент совершения Заказчиком оплаты за тур по Договору, если Договор оформляется через сайт компании.

Заключая Договор и/или Приложение №1 к Договору (Заявка на бронирование), Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Договора. В случае оформления Договора в электронном виде на сайте, Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал (-а) Условия договора и согласен(-на) с условиями».

1. **Предмет договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору) (далее - Туристский продукт, турпродукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору).

1. **Цена турпродукта и порядок оплаты**

2.1. Общая цена турпродукта указана в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. На момент заключения Договора Заказчик обязуется внести полную стоимость турпродукта или авансовый платеж в размере не менее 50 (пятидесяти) процентов от стоимости тура наличным или безналичным путем. В случае авансового платежа Заказчик обязуется внести остаток суммы не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до начала путешествия. Стоимость турпродукта фиксируется на момент внесения авансового платежа. При заключении Договора менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала путешествия, Заказчик обязуется полностью оплатить стоимость турпродукта.

В случае внесения Заказчиком авансового платежа, во время действия скидок раннего бронирования и других скидочных акций, Заказчик вносит 50 (пятьдесят) процентов от стоимости тура наличным или безналичным путем при заключении договора, а оставшуюся сумму вносит в сроки, оговорённые той или иной акцией. При нарущении сроков внесения платежей, стоимость тура пересчитывается на день последнего платежа.

2.2.2. Оплата стоимости турпродукта производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней со дня подтверждения тура Исполнителем.

2.2.3. Моментом исполнения денежного обязательства Заказчика считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик вправе возложить свое обязательство по оплате стоимости туристского продукта на третье лицо, как физическое, так и юридическое. При оплате третьим лицом в назначении платежа должны быть указаны ФИО Заказчика и номер счета на оплату.

2.2.4. Отказ Заказчика от турпродукта принимается только в письменном виде с обязательным предоставлением всех выписанных и полученных от Исполнителя в целях реализации турпродукта документов.

2.2.5. Возврат денежных средств производится наличным или безналичным платежом в зависимости от того, каким способом производилась оплата Заказчиком. При этом, если платеж по Договору совершен третьим лицом, то ответственность за возмещение третьему лицу несет Заказчик. Возврат денежных средств в случае расторжения Договора осуществляется в пользу Заказчика либо по его письменному распоряжению (Заказчик должен указать реквизиты лица, получающего денежные средства).

2.2.6. Все расчеты по Договору и на борту теплоходов осуществляются в рублях Российской Федерации.

2.2.7. В случае заключения договора о реализации турпродукта путем он-лайн покупки, Заказчик бронирует и оплачивает турпродукт через сайт Исполнителя www.armantour.ru. Совершение оплаты турпродукта Заказчиком означает заключение Договора и подтверждение согласия Заказчика с условиями Договора. После получения полной оплаты за турпродукт Исполнитель оформляет Заказчику (туристам Заказчика) посадочный талон. В случае, если Заказчик приобретает турпродукт для иных лиц, то он обязан передать им полученный посадочный талон. Путевки оформляются Исполнителем после полной оплаты турпродукта. Путевки можно получить до начала путешествия в офисе Исполнителя.

**3. Взаимодействие Сторон**

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах турпродукта, а также информацию, предусмотренную приложением № 1 к Договору (Заявка на бронирование);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) оказать все услуги, входящие в турпродукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц;

д) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в турпродукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия;

3.2. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование турпродукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2. Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика в разумные сроки;

б) вносить до начала путешествия изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, размещая обновленную информацию на Интернет-сайте www.armantour.ru

в) вносить изменения в ходе самого путешествия, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Исполнитель будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг;

г) вносить до начала путешествия изменения в маршрут круиза, размещая обновленную информацию на Интернет-сайте www.armantour.ru.

д) в случае оплаты Заказчиком турпродукта и последующего отказа от него по независящим от Исполнителя причинам, произвести возврат уплаченной суммы за турпродукт за вычетом сервисного сбора, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств, согласно пункта 4.15. Договора;

е) не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцати) дней после окончании путешествия.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. оплатить турпродукт в соответствии с Договором;

3.3.2. в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 18.03.2023 № 417 «Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок и о признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 08.08.2019 N 747 и пункта 18 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2020». предоставить при осуществлении бронирования тура следующие достоверные данные:

3.3.2.1. о заказчике туристского продукта (если турист не является заказчиком):

а) полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя;

б) гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя;

в) сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя;

г) идентификационный номер налогоплательщика юридического лица или индивидуального предпринимателя;

д) адрес места нахождения юридического лица либо адрес места жительства физического лица или индивидуального предпринимателя;

е) полномочия заказчика туристского продукта;

ж) телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии);

3.3.2.2. о туристах (в отношении каждого туриста, указанного в договоре):

а) фамилия, имя, отчество (при наличии);

б) дата рождения;

в) гражданство;

г) сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина);

д) телефон (при наличии), адрес электронной почты (при наличии).

3.3.3. довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

3.3.4. предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

3.3.5. информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в турпродукт услуг третьими лицами, привлеченными Исполнителем;

3.3.6. своевременно уточнять у Исполнителя сроки проведения поездки, место и время сбора;

3.3.7. при посадке на борт теплохода и во время всего рейса иметь паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Отсутствие у Туриста вышеуказанных документов является основанием для отказа в посадке на борт теплохода;

3.3.8. не допускать действий, которые могут привести к случаям, опасным для жизни и здоровья туристов, нарушению сохранности имущества туристов, теплоходов и имущества на их борту, препятствующих проведению маршрута и других культурно-экскурсионных мероприятий программы маршрута;

3.3.9. соблюдать правила личной безопасности.

3.4. Заказчик вправе:

а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

б) в случае отмены тура по инициативе Исполнителя:

* получить взамен отмененного тура аналогичный туристский продукт путем оформления нового договора на иные даты без доплаты;
* заключить договор на приобретение иного тура по отличной от ранее оформленного турпродукта стоимости путем доплаты или получения возмещения разницы в стоимости;
* получить полную сумму оплаты, ранее внесенную за туристский продукт.

в) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь и другие обстоятельства), иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.5. Заказчик предупрежден, что для совершения тура/круиза требуется минимальная загрузка теплохода не менее 50 % от установленной пассажировместимости теплохода.

В случае недобора группы/не загрузки теплохода Исполнитель имеет право отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть Договор о реализации турпродукта, о чем Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура.

В этом случае Заказчику предоставляется право:

● заключить новый договор на приобретение другого тура согласно предложенным Исполнителем вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;

● полностью получить всю оплаченную по Договору о реализации турпродукта сумму.

**4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

В качестве случаев непреодолимой силы (форс-мажора) Сторонами рассматриваются следующие обстоятельства: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях, эпидемия, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, прорывы водой плотин и шлюзов, транспортные происшествия и природные катастрофы, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств; все другие события и обстоятельства, которые компетентный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

Стороны Договора освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств (отмена рейса, нарушение расписания движения теплоходов, изменение, в т.ч. сокращение продолжительности путешествия, невозможности захода теплохода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурно-развлекательной и экскурсионной программы и т.д.) по Договору, если оно явилось следствием:

а) наступления неблагоприятных гидрометеорологических условий (туман, смог, шторм, в т.ч. объявление штормового предупреждения по маршруту движения теплохода, заторы льда, повышение или понижение уровней воды до отметок, не позволяющих безопасное прохождение судов, ледоход и т.д.);

б) распоряжений диспетчерских служб, запрещающих движение теплохода по маршруту его движения;

в) повреждения корпуса и/или машин теплохода, возникшие не по вине Исполнителя;

г) в случае выполнения капитаном теплохода требований, установленных в нормативных актах по безопасности судоходства в целях охраны жизни и здоровья людей.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. На момент заключения Договора Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение Договора в пользу третьих лиц, указанных в путёвке. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в путевке, и несет солидарную с ними ответственность за соблюдение всех условий Договора.

4.4. Турист несет ответственность за нарушение действующих в Российской Федерации правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу Исполнителя.

Турист несет ответственность за имущество Исполнителя, переданное ему в пользование на время тура (в том числе за аудиогиды, зонты, прочее). В случае их утраты или повреждения Турист обязан не позднее дня окончания тура возместить Исполнителю стоимость утраченного или поврежденного имущества.

4.5. Согласно Кодексу внутреннего водного транспорта Российской Федерации, на капитана теплохода возлагается управление теплоходом, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания, поддержанию порядка на теплоходе, защите водной среды, предотвращению причинения вреда теплоходу, находящимся на нём людям и грузу.

4.6. Исполнитель несет ответственность только за услуги, предусмотренные Договором.

4.7. Исполнитель несет ответственность перед Туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Исполнителем условий Договора.

4.8. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги, входящей в турпродукт, Исполнитель несет ответственность в размере стоимости такой услуги.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение условий Договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных Заказчиком, а также других нарушений Заказчиком условий Договора.

4.10. Исполнитель не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в местах захода теплоходов.

4.11. В случае задержки теплохода Исполнитель совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения теплохода, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если турист не явился к началу путешествия, прервал путешествие или не воспользовался услугами, входящими в турпродукт по своему усмотрению, Исполнитель не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

4.12. В случае причинения имущественного ущерба Исполнителю в результате уничтожения и/или порчи имущества Исполнителя, в том числе судового имущества, возмещение ущерба производится виновным лицом или его законным представителем на основании Акта о причинении ущерба, составленного Директором круиза и капитаном. Возмещение причиненного ущерба производится виновным лицом не позднее 3 (трех) дней с момента окончания рейса.

4.13. Исполнитель гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Туриста. Исполнитель оставляет за собой право в случае необходимости вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

4.14. В случае приобретения турпродукта по Договору для нескольких лиц одновременно Заказчик, заключающий и подписывающий Договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения участников путешествия всей информации, касающейся порядка организации Исполнителем туристского обслуживания, а также обо всех положениях Договора.

**5. Страхование**

5.1. В соответствии со ст.ст.17.1,17.2 Закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ от 24 ноября 1996 года размер финансового обеспечения Туроператора составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей и подтверждается договором страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 98202 от 26/09/202 (срок действия договора страхования с 15/11/2024 по 14/11/2025), заключенными Исполнителем с АО "Страховая Компания "СОЛИДАРНОСТЬ".

Информация о финансовом обеспечении Исполнителя также представлена на сайте Исполнителя www.armantour.ru.

1. **Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора**

6.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

Заключением Договора является момент его подписания (при оформлении в офисе продаж Исполнителя) либо момент совершения Заказчиком турпродукта оплаты за турпродукт по Договору, если договор оформляется через сайт Исполнителя.

6.2. Все уведомления, сообщения, приложения и дополнения, касающиеся предмета Договора должны быть составлены и направлены другой Стороне в письменном виде.

Заключение Договора Сторонами подтверждается оформленным надлежащим образом (в письменной форме и подписанное уполномоченным представителем Исполнителя) приложением № 1 к Договору.

Все документы, полученные посредствам почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон, заключивших Договор, признаются другой Стороной полностью, в соответствии с нормами статей 160 и 434 Гражданского кодекса Российской Федерации также, как если бы указанные документы были составлены и подписаны Сторонами Договора лично в простой письменной форме, однако данное положение распространяется только в отношении заключения, внесения изменений и дополнения Договора.

Уведомления и сообщения будут считаться направленными надлежащим образом, если они направлены заказным письмом, по телеграфу, посредством факсимильной связи, электронной почты или доставлены нарочно по адресам Сторон, указанных в разделе Реквизиты Сторон.

Автоматическое уведомление программными средствами о получении электронного сообщения по электронной почте, полученное любой из Сторон, считается аналогом такого подтверждения.

Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках Договора. Датой передачи соответствующего сообщения считается день оправления сообщения электронной почты.

Ответственность за получение сообщений и уведомлений вышеуказанным способом лежит на получающей Стороне. Сторона, направившая сообщение, не несет ответственности за задержку доставки сообщения, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

При отсутствии письменного уведомления Исполнителя об изменениях любого из реквизитов, указанных в разделе Реквизиты Сторон, вся информация, направленная Исполнителем по указанным в данном разделе реквизитам будет считаться направленной Заказчику надлежащим образом.

6.3. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в турпродукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон, если иное не оговорено в Договоре.

6.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в месте временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

6.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора (если эти обстоятельства не были оговорены в Договоре).

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;

б) изменение сроков совершения путешествия;

в) непредвиденный рост транспортных тарифов;

г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста и другие обстоятельства).

1. **Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

7.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии в отношении качества турпродукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае не урегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 7.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**8. Заключительные положения**

8.1. Редакция настоящего Договора размещена на сайте www.armantour.ru в разделе «Клиентам». Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомился с Договором, полностью принимает его условия и обязуется его исполнять. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными Договором, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия договора и согласен(-на) с условиями» при оформлении на сайте www.armantour.ru.

8.2. Заказчик предупрежден:

- об условиях проживания и питания, о порядке предоставления экскурсий;

- о правилах поведения в туристской поездке;

8.3. Заказчик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в разделе 10 Договора «Реквизиты» и в Приложении № 1 (Заявка на бронирование): фамилия, имя, отчество, паспортные данные, пол, дата рождения, гражданство, номер телефона, адрес электронной почты, адрес места проживания с целью исполнения договора о реализации турпродукта, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия Договора, с целью направления Заказчику информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Кроме того, Заказчик, заключающий договор в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

Исполнитель обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. Также подписанием Договора Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, выражает согласие на передачу, обработку и использование вышеуказанных персональных данных при направлении/получении/обмене с Исполнителем смс-сообщениями, сообщениями в мессенджерах, электронными и почтовыми письмами.

Заказчик настоящим дает согласие на обработку Исполнителем предоставленных персональных данных: любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Исполнитель передает сведения о заключении Договора в Единую информационную систему электронных путевок в соответствие с требованиями ст. 10.4 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 28.05.2022) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 18 марта 2023 г. № 417 “Об утверждении Правил функционирования единой информационной системы электронных путевок и о признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 8 июня 2019 г. N 747 и пункта 18 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. N 190.

Настоящее согласие вступает в силу со дня подписания и действует до момента отзыва согласия.

С момента получения отзыва согласия, Исполнитель уполномочен уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Исполнителем по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

Заказчик уведомлен, что Исполнитель не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для выполнения Исполнителем обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте Договора, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

Заказчик обязуется довести информацию, указанную в настоящем пункте Договора до сведения туристов, в пользу которых заключен Договор.

8.4. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.5. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.6. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**9.Особые условия**

9.1. Лицам, нуждающимся в лечении или постоянном врачебном наблюдении, путешествие на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание на борту теплохода не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

9.2. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания Туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), Турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту/ стоянке. В случае продолжения рейса и отказа Туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием Туриста, и не возмещает услуги, неиспользованные Туристом вследствие заболевания. Турист обязан иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования. При необходимости госпитализации больного, теплоход делает остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов, связанные с изменением расписания, которое было вызвано такой остановкой, не принимаются.

9.3. В случае, если хроническое или инфекционное заболевание Туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и Турист не сообщил о своем заболевании Исполнителю при приобретении турпродукта, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом Исполнитель производит возврат уплаченной за турпродукт суммы за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных и исполнением своих обязательств по Договору.

Приложения к Договору о реализации турпродукта:

1. Приложение № 1 (заявка на бронирование);
2. Приложение № 2 (правила поведения на борту теплохода);

**10. Реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| ООО «АРМАН ТУР –ПУТЕШЕСТВИЯ БЕЗ ГРАНИЦ» | **ФИО** |
| Юр.адрес: 420094, г. Казань, ул. Монтажная, д.5, кв. 13  Фактический адрес: 127051, г. Москва, ул. Неглинная, д.29, стр. 1, офис 219  ИНН 1657247750 КПП 165701001  Банковские реквизиты:  р/сч 40702810429930004315  в ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»  Кор/сч 30101810200000000824  БИК 042202824  E-mail.ru: armanyarvp@yandex.ru  Тел.: 8 (495) 901-72-31,  8 (965) 580-72-31    Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А. Яровиковский | Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.  кем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Прописан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-Mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Приложение №1**

к Договору №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**ИНФОРМАЦИЯ О ТУРИСТСКОМ ПРОДУКТЕ**

**1. Условия размещения и сроки проведения круиза**

Теплоход:

Маршрут:

Дата и время отправления:

Дата и время прибытия:

Длительность (дней):

Сведения о каютах:

Питание: завтрак, обед, ужин

Экскурсии: по маршруту следования

**2. Сведения о туристах и услугах**

**Каюта №**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Дата рождения | Гражданство, Документ | Тариф, размещение, услуги |
| 1 |  |  |  | Место в каюте: Основное; тариф: Обычный; спальное место, питание, экскурсии, программа на борту |
| 2 |  |  |  | Место в каюте: Основное; тариф: Обычный; спальное место, питание, экскурсии, программа на борту |

### 3. Цена договора и порядок расчетов

Стоимость тура по Договору составляет: **0.00 (Ноль рублей ноль копеек)**

Полная оплата производится в срок до: **31.12.2024**

**4. Сведения о туроператоре**

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование Туроператора | Общество с Ограниченной Ответственностью «АРМАН ТУР –ПУТЕШЕСТВИЯ БЕЗ ГРАНИЦ» |
| Сокращенное наименование Туроператора | ООО «АРМАН ТУР –ПУТЕШЕСТВИЯ БЕЗ ГРАНИЦ» |
| Адрес (места нахождения) Туроператора | 420094, г.Казань, ул.Монтажная, д.5, кв.13 |
| Почтовый (фактический) адрес Туроператора | 127051, г. Москва, ул. Неглинная, д.29, стр. 1, офис 219 |
| Номера телефонов, факсов, адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты Туроператора | Тел.: 8 (495) 901-72-31, 8 (965) 580-72-31  E-mail: bron@armantour.ru  Сайт: www.armantour.ru |
| Реестровый номер Туроператора | РТО 025383 |
| Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение. Адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение | размер финансового обеспечения Туроператора составляет 500000 (пятьсот тысяч) рублей и подтверждается договором страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 98202 от 26/09/2024 (срок действия договора страхования с 15/11/2024 по 14/11/2025), заключенными Туроператором с АО "Страховая Компания "СОЛИДАРНОСТЬ». |

### 5. Ориентировочный размер фактически понесенных расходов и сервисный сбор

Настоящим КОМПАНИЯ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ информацию об ориентировочных размерах фактически понесенных расходов КОМПАНИЕЙ на исполнение настоящего Договора в зависимости от срока, оставшегося до начала тура:

- более чем 30 дней до начала круиза - нет расходов;

- от 29 до 20 дней до начала круиза – до 25% от стоимости туристского продукта;

- от 19 до 10 дней до начала круиза – до 50% от стоимости туристского продукта;

- от 09 дней до начала круиза и менее – до 100 % от стоимости туристского продукта.

Размер сервисного сбора за оформление документов для совершения тура (включен в стоимость тура) – 1000 рублей за 1 туриста.

При расторжении Договора по инициативе ЗАКАЗЧИКА в соответствии с действующим законодательством производится возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов и сервисного сбора. ЗАКАЗЧИК согласен с тем, что расчет производится для каждого тура индивидуально с учетом его особенностей и не может быть определен заранее.

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕГИСТРАЦИИ НА РЕЙС: обращаем внимание, что регистрация на рейс начинается не ранее, чем за 2 часа до отправления. Все туристы должны находиться на борту не менее, чем за 10 минут до отправления. Рекомендуем пройти регистрацию на рейс не позже, чем за 30 минут до отправления. Информация о номере причала предоставляется диспетчерской службой только в день отправления/прибытия теплохода. Получить информацию о номере причала Вы можете на сайте компании либо по телефону.

|  |  |
| --- | --- |
| КОМПАНИЯ:  Генеральный директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Яровиковский А.А. | ЗАКАЗЧИК:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №2**  
к Договору № \_\_\_ от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

Круизная компания ООО «Арман тур – Путешествия без границ» благодарит Вас за то, что Вы выбрали нашу компанию для организации Вашего отдыха.

**В стоимость круиза включены:**

1) размещение в каюте в соответствии с выбранной Вами категорией;  
2) питание (если оплачено) в ресторане/кафе на борту судна;  
3) экскурсионное обслуживание по программе круиза (в некоторых случаях оплачивается дополнительно);

4) развлекательная программа на протяжении всего путешествия.

**В стоимость круиза не включены:**

1) дополнительные экскурсии;

2) алкогольные и другие напитки на борту судна;

3) чаевые;

4) затраты, связанные с переездом до места посадки на судно и от места высадки;

5) сувенирная продукция;

**Порядок расчетов**Посадочный талон выдается только при оплате 100% стоимости тура.

**Необходимые документы для поездки.**

Посадка на борт судна производится при наличии посадочного талона, документов, указанных в посадочном талоне, удостоверяющих личность туриста (паспорт, свидетельство о рождении и пр.), путевки или договора.

**Замена каюты**

Туроператор оставляет за собой право заменить каюту, указанную в турпродукте, на аналогичную или каюту более высокой категории без доплаты, либо более низкой категории с возвратом разницы в стоимости кают либо вернуть стоимость оплаченного турпродукта.

**Посадка на судно**

Посадка и регистрация пассажиров на борту судна начинается за 2 часа до отправления судна.  
Все пассажиры должны находиться на борту судна не менее чем за 10 минут до отправления.  
Ответственность за несвоевременное прибытие пассажира на судно Компания не несет.  
При опоздании или неявке пассажира на посадку на судно по любым причинам тур аннулируется и уплаченные за тур денежные средства не возвращаются.

**Сопровождение**На протяжении всего круиза туристов сопровождает Руководитель маршрута (Директор круиза). Он является полномочным представителем Туроператора на судне. В его функции входит: организация регистрации туристов во время посадки, организация экскурсионного обслуживания по программе круиза, организация развлекательной программы на протяжении всего путешествия, подготовка и размещение информации о всех мероприятиях, проводимых на борту судна, помощь туристам при возникших проблемах, опрос туристов о качестве оказываемых услуг с выработкой корректирующих мероприятий по устранению недостатков, сбор отзывов туристов в конце круиза и т.п.

**Питание на борту**

На борту судна предусмотрено трехразовое питание в ресторане/кафе (завтрак, обед, ужин) в одну или две смены. Время может варьироваться в зависимости от судна и маршрута следования. Диетическое питание на борту судна не предусмотрено.

**Экскурсионная программа**

Экскурсионная программа, входящая в стоимость турпродукта, опубликована на сайте Компании, а также размещается на информационном стенде судна в первый день тура.

В дополнение к основной программе туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста.

**Форс-мажор**

В случае забастовок, военных действий, погодных условий или других форс-мажорных обстоятельств Туроператор вправе без предварительного уведомления и без какой-либо ответственности перед пассажирами отменить или изменить маршрут или дату отправления судна.

**Правила поведения на борту судна и в портах захода**

На основании Федерального закона № 16-ФЗ от 09.02.2007 «О транспортной безопасности» и Приказа Министерства транспорта РФ от 2 июля 2021 г. N 225 "Об утверждении Порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и (или) судов ледокольного флота, используемых для проводки по морским путям, судов, в отношении которых применяются правила торгового мореплавания и требования в области охраны судов и портовых средств, установленные международными договорами Российской Федерации",

вводится порядок прохода на судно и нахождение пассажира на борту судна:

- Допуск на судно пассажиров осуществляется по сходне, трапу в специально оборудованном месте теплохода, все пассажиры должны беспрекословно подчиняться и выполнять требования вахтенного у трапа, выполняющего обязанности по обеспечению транспортной безопасности судна (далее ОТБ), в части касающейся порядка допуска на судно и проведения досмотра пассажиров и проносимого на борт багажа. ФЗ №16 от 02.02.2007г. пункт 12 Статьи 12.2 отказ пассажира от досмотра на КПП или входе на судно в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в односторонним порядке, без возмещения платы, взимаемой за путевку.

- Перемещение по судну ограничивается судовыми правилами. Доступ пассажиров запрещен на критические элементы судна; технологический сектор Зоны Транспортной Безопасности (далее ЗТБ), в проходы, помещения и выгородки использующиеся экипажем судна и обслуживающим персоналом, двери, люки и горловины, которые имеют специальную маркировку и таблички с предупредительными надписями «ВХОД ЗАПРЕЩЕН», «ДЛЯ ПЕРСОНАЛА».

На протяжении всего тура пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности для вас и других пассажиров.

Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте, где вывешена инструкция по их использованию.

Во время тура необходимо соблюдать правила пожарной безопасности.  
В случае обнаружения дыма немедленно сообщить дежурному, находящемуся в главном пролете теплохода.

Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя.  
Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется.

Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.

При уходе из каюты закрывайте водоразборный кран, выключайте свет, не оставляйте каюты, окна и иллюминаторы открытыми.

Сдавайте ключи от каюты администратору при выходе с теплохода на берег.  
Проявляйте уважение к другим пассажирам, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем оказывать особое внимание правилам поведения на воде.

Не оставляйте детей одних без присмотра. Туристы, отдыхающие с детьми, несут полную ответственность за их жизнь, здоровье, а также их поведение на борту теплохода.  
Соблюдайте чистоту на улицах посещаемых городов и на борту судна. Сохраняйте окружающую природу, бережно относитесь к памятникам истории и культуры.  
Турист ответственен за сохранность своих личных вещей, документов и ценностей.  
Обо всех неисправностях в каюте делается запись в журнале, находящемся в главном пролете на стойке администрации.

По прибытии теплохода в конечный пункт путешествия, в течение 30 минут нужно освободить занимаемые каюты, для подготовки их к следующему рейсу.

В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза - в целях их устранения.

**Запрещается**Проносить на борт судна любые вещи, относящиеся к категории опасных или нелегальных (сжатые газы, едкие вещества, оружие, взрывчатые и горючие вещества, наркотики, радиоактивные материалы, яды, инфекционные материалы и т.п.).

Курить на судне (кроме специально отведенных мест).

Бросать мусор за борт.

Бегать по трапам и палубам.

Вылезать за леерное ограждение, а также садиться на леерное ограждение.

Пользоваться в каютах электронагревательными приборами.

Хранить в каютах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся предметы.

Перевозить на судне животных и птиц.

Нырять с борта судна. На стоянках - купаться в не установленных местах.

Выносить постельные принадлежности из кают.

Выносить продукты питания, посуду, столовые приборы из ресторанов.

Приносить и распивать свои алкогольные и безалкогольные напитки в помещениях ресторанов и баров.

**Медицинское обслуживание**

На борту судна круглосуточно дежурит врач. В экстренных случаях врач бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста. Туроператор не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного судно обязано сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

**Какую одежду взять с собой в круиз**

На борту судна принят свободный стиль одежды.  
Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду.  
На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка или платье, а также платок.

**Чаевые**  
По личному усмотрению можно поблагодарить чаевыми тех, кто старался сделать Ваш отдых приятным.

**Капитан и Директор круиза**

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться его распоряжениям. Если возникнут какие-либо вопросы и пожелания, следует обращаться к Администратору или Директору круиза.